

# 社区服务协议

版本日期：2021 年 11 月

用户注册时，请您认真阅读本协议，审阅并接受或不接受本协议（未成年人应在法定监护人陪同下审阅）。

若您已经注册为本社区用户，即表示您已充分阅读、理解并同意自己与本社区订立本协议，且您自愿受本协议的条款约束。特别是我们以粗体标识的条款，本社区有权随时变更本协议并在本社区上予以公告。经修订的条款一经在本社区公布后，立即自动生效并于合法公示期满后开始实施。如您不同意协议变更的，这将导致本社区无法为您提供完整的功能和服务，您也可以选择停止使用。本协议内容包括协议正文及所有固越已经发布的各类规则。所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。一旦您继续使用本社区，则表示您已接受并自愿遵守经修订后的条款。

## 第一条 用户资格

只有符合下列条件之一的自然人或法人或其他组织才能申请成为本社区用户，可以使用本社区的服务：

- A、年满十八岁，并具有民事权利能力和民事行为能力的自然人；
- B、无民事行为能力人或限制民事行为能力人应经过其监护人的同意；
- C、根据相关法律、法规、行政规章成立并合法存在的机关、企事业单位、社团组织和其他组织，且已取得签订并履行本协议所需的各项授权和批准。

不满足上述条件的自然人或法人不当注册为本社区用户的，其与本社区之间的协议自始无效，本社区一经发现，有权立即终止对该用户的服务，并追究其使用本社区服务的一切法律责任。

## 第二条 用户的权利和义务

- 1、用户有权根据本协议及本社区发布的相关规则，利用本社区发布信息、查询信息、参加本社区的有关活动及有权享受本社区提供的其他有关资讯及信息服务；
- 2、用户须自行负责自己的用户账号和密码，且须在用户账号密码下发生的所有活动（包括但不限于发布信息、网上点击同意各类协议及规则、参与活动等）承担责任。用户有权根据需要更改登录密码。因用户的过错导致的任何损失由用户自行承担，该过错包括但不限于：不按照提示操作、未及时进行操作、遗忘或泄漏密码、密码被他人破解、您使用的计算机被他人侵入等情形；**
- 3、用户应当向本社区提供真实准确的注册信息，包括真实姓名、联系电话等。保证本社区可以通过上述联系方式与自己进行联系。同时，用户也应当在相关资料实际变更时及时更新有关注册资料；
- 4、用户不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己在本社区的用户帐号；
- 5、用户有义务确保在本社区上发布的信息真实、准确，无误导性；
- 6、用户在社区内发布信息，不得违反国家法律、法规、行政规章的规定，不得侵犯他人知识产权或其他合法权益，不得违背社会公共利益或公共道德，不得违反固越的相关规定；
- 7、用户在本社区中的行为应当遵守诚实信用原则，不得以干预或操纵发布需求等不正当竞争方式扰乱本社

区的秩序；

8、用户不应采取不正当手段（包括但不限于虚假发布、互换好评等方式）提高自身或他人诚信值，或采用不正当手段恶意评价其他用户，降低其他用户诚信值；

9、用户承诺自己在使用本社区期间实施的所有行为遵守法律、法规、行政规章和本社区的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德。如有违反，本社区有权根据社区规则对用户账号采取相应措施，如用户的行为导致任何法律后果的发生，用户将以自己的名义独立承担相应的法律责任；

10、用户在本社区网上如与其他用户产生任何纠纷，可以请求本社区从中予以协调处理。用户如发现其他用户有违法或违反本协议的行为，可以向本社区投诉、举报；

11、未经本社区书面允许，用户不得将本社区的任何资料以及在平台上所展示的任何信息作商业性利用（包括但不限于以复制、修改、翻译等形式制作衍生作品、分发或公开展示）；

12、用户不得使用以下方式登录网站或破坏网站所提供的服务：

A、以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件或其它自动方式访问或登录本社区；

B、通过任何方式对本公司内部结构造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷的行为；

C、通过任何方式干扰或试图干扰网站的正常工作或网站上进行的任何活动。

**13、用户同意接收来自本社区的信息，包括但不限于活动信息、交易信息、促销信息等，如用户不同意接收该等信息，可直接联系本社区申请退订。**

### **第三条 电子芯吧客的权利和义务**

1、本社区有义务在现有技术水平的基础上努力确保整个网上交流平台的正常运行，尽力避免服务中断或将中断时间限制在最短时间内，保证用户网上交流活动的顺利进行；

2、本社区有义务对用户在使用本社区信息平台中所遇到的与注册或使用有关的问题及反映的情况及时作出回复；

3、本社区有权对用户的注册资料进行审查，对存在任何问题或怀疑的注册资料，本社区有权发出通知询问用户并要求用户做出解释、改正；

4、用户因在本社区网上与其他用户产生纠纷的，用户将纠纷告知本社区，或本社区知悉纠纷情况的，经审核后，本社区有权通过电子邮件及电话联系向纠纷双方了解纠纷情况，并将所了解的情况通过电子邮件互相通知对方；用户通过司法机关依照法定程序要求本社区提供相关资料，本社区将积极配合并提供有关资料；

**5、因网上信息平台的特殊性，本社区不承担对所有用户在本平台进行的交易行为以及与交易有关的其他事项进行事先审查的义务，但如发生以下情形，本社区有权无需征得用户的同意限制用户的活动、向用户核实有关资料、发出警告通知、暂时中止、无限期中止及拒绝向该用户提供服务：**

A、用户违反本协议或因被提及而纳入本协议的相关规则；

B、存在用户或其他第三方通知本社区，认为某个用户或具体交易事项存在违法或不当行为，并提供相关证据，而本社区无法联系到该用户核证或验证该用户向本社区提供的任何资料；

C、存在用户或其他第三方通知本社区，认为某个用户或具体交易事项存在违法或不当行为，并提供相关

证据。本社区以普通非专业交易者的知识水平标准对相关内容进行判别，可以明显认为这些内容或行为可能对本社区用户或本社区造成财务损失或法律责任。

**6、根据国家法律、法规、行政规章规定、本协议的内容和本社区所掌握的事实依据，可以认定该用户存在违法或违反本协议行为以及在本社区平台上的其他不当行为，本社区有权无需征得用户的同意在本社区平台及所在网站上以网络发布形式公布该用户的违法行为，并有权随时作出删除相关信息、终止服务提供等处理；**

**7、本社区有权在不通知用户的前提下，删除或采取其他限制性措施处理下列信息：包括但不限于以规避费用为目的；以炒作信用为目的；存在欺诈等恶意或虚假内容；存在恶意竞价或其他试图扰乱正常交易秩序因素；违反公共利益或可能严重损害本社区和其他用户合法利益。**

#### **第四条 服务的中断和终止**

**1、本社区可自行全权决定以任何理由(包括但不限于本社区认为用户已违反本协议及相关规则的字面意义和精神)终止对用户的服务，并将依法在合理期限内保存用户在本社区的全部资料(包括但不限于用户信息、产品信息、交易信息等)。同时本社区可自行全权决定，在发出通知或不发出通知的情况下，随时停止提供全部或部分服务；**

**2、若用户申请终止本社区服务，需经本社区审核同意，方可解除与本社区的协议关系，但本社区仍保留下列权利：**

A、本社区将在且仅在为实现目的所必需的期限和网络安全法、《中华人民共和国电子商务法》等法律法规要求的期限内保留用户的个人信息，超出此期限后，本社区会将用户的个人信息删除或进行匿名化处理；

B、若终止服务之前，该用户在本社区交易平台上存在违法行为或违反本协议的行为，本社区仍可行使本协议所规定的权利。

**3、用户存在下列情况，本社区可以终止向该用户提供服务：**

A、在用户违反本协议及相关规则规定时，本社区有权终止向该用户提供服务。本社区将在中断服务时通知用户。但该用户在被本社区终止提供服务后，再一次直接或间接或以他人名义注册为本社区用户的，本社区有权再次单方面终止为该用户提供服务；

B、本社区发现用户注册资料中主要内容是虚假的，本社区有权随时终止为该用户提供服务；

C、本协议终止或更新时，用户未确认新的协议的；

D、其它本社区认为需终止服务的情况。

#### **第五条 本社区的责任范围**

**当用户接受本协议时，用户应当明确了解并同意：**

**1、本社区不能随时预见到任何技术上的问题或其他困难。该等困难可能会导致数据损失或其他服务中断。**

**本社区是在现有技术基础上提供的服务。本社区不保证以下事项：**

- A、本社区将符合所有用户的要求；
  - B、本社区不受干扰、能够及时提供、安全可靠或免于出错；
  - C、本服务使用权的取得结果是正确或可靠的。
- 2、是否经由本社区下载或取得任何资料，由用户自行考虑、衡量并且自负风险，因下载任何资料而导致用户电脑系统的任何损坏或资料流失，用户应负完全责任。**希望用户在使用本社区时，小心谨慎并运用常识；**
- 3、用户经由本社区取得的建议和资讯，无论其形式或表现，绝不构成本协议未明示规定的任何保证；
- 4、基于以下原因而造成的利润、商誉、使用、资料损失或其它无形损失，本社区不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性赔偿（即使本社区已被告知前款赔偿的可能性）：**
- A、本社区的使用或无法使用；
  - B、用户的传输或资料遭到未获授权的存取或变更；
  - C、本社区中任何第三方之声明或行为；
  - D、本社区在服务交易中为用户提供交易机会，推荐交易方；
  - E、本社区其它相关事宜。
- 5、本社区提供与其它互联网上的网站或资源的链接，用户可能会因此连结至其它运营商经营的网站，但不表示本社区与这些运营商有任何关系。其它运营商经营的网站均由各经营者自行负责，不属于本社区控制及负责范围之内。对于存在或来源于此类网站或资源的任何内容、广告、物品或其它资料，本社区亦不予保证或负责。因使用或依赖任何此类网站或资源发布的或经由此类网站或资源获得的任何内容、物品或服务所产生的任何损害或损失，本社区不负任何直接或间接的责任。

## **第六条 知识产权**

本社区及本社区所使用的任何相关软件、硬件，经由本社区或广告商向用户呈现的广告或资讯，均由本社区或其它权利人依法享有相应的知识产权，包括但不限于著作权、商标权、专利权或其它专属权利等，受到相关法律的保护。未经本社区或权利人明示授权，用户保证不修改、出租、出借、出售、散布本社区及本社区所使用的上述任何资料和资源，或根据上述资料和资源制作成任何种类产品。否则用户应当赔偿本社区因此遭受的全部损失。

## **第七条 隐私权**

- 1、信息使用：
- A、本社区不会向任何人出售或出借用户的个人或法人信息，除非事先得到用户的单独许可或是出于用户的要求；
  - B、本社区亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播用户的个人或法人或其他组织信息。任何用户如从事上述活动，一经发现，本社区有权立即终止与该用户的服务协议，查封其账号。
  - C、**基于搜索引擎（如百度、知乎等）自动抓取网站信息的功能，您在此许可搜索引擎及社区在未提前通知您的情况下，抓取、编辑、展示您的信息，但该等行为不得违反相关法律法规，否则社区有义务协助您**

要求搜索引擎删除侵权信息。

D、为了更好地促进宣传推广，您授权社区及其关联公司将您已发布的内容许可给第三方使用。您对社区及其关联公司的前述授权并不改变您发布内容的所有权及知识产权归属，也并不影响您行使对发布内容的合法权利。

2、信息披露：用户的个人或法人信息将在下述情况下部分或全部被披露：

(1) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

(2) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反电子芯吧客相关协议及规则的情况，或为保护电子芯吧客用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

3、信息安全：

A、在使用本社区服务进行网上交易时，请用户妥善保护自己的个人或法人信息，仅在必要的情形下向他人提供；

B、如果用户发现自己的个人或法人信息泄密，尤其是用户账户或“支付账户管理”账户及密码发生泄露，请用户立即联络本社区客服，以便我们采取相应措施。

## 第八条 不可抗力

因不可抗力或者其他意外事件，使得本协议的履行不可能、不必要或者无意义的，双方均不承担责任。本合同所称之不可抗力意指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、台风、水灾、火灾、雷击或地震、罢工、暴动、法定疾病、黑客攻击、网络病毒、电信部门技术管制、政府行为或任何其它自然或人为造成的灾难等客观情况。

## 第九条 保密

双方保证在对讨论、签订、执行本协议中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括但不限于商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，另一方不得向第三方泄露该商业秘密的全部或者部分内容。但法律、法规、行政规章另有规定或者双方另有约定的除外。

## 第十条 交易纠纷解决方式

1、本协议及其规则的有效性、履行和与本协议及其规则效力有关的所有事宜，将受中华人民共和国法律管辖，任何争议仅适用中华人民共和国法律；

2、本社区有权受理并调处您与其他用户产生的纠纷，同时有权单方面独立判断其他用户对您的举报及索偿是否成立。本社区没有使用自有资金进行偿付的义务，但若进行了该等支付，您应及时赔偿本社区的全部损失，否则本社区保留继续追偿的权利。